

Fragen zum Behandlungsablauf, Stichwort Triage

Was passiert in der Notaufnahme und warum geht es nicht der Reihe nach?

Die medizinische Versorgung in unserer Notfallambulanz erfolgt nach den aktuellsten Leitlinien und wissenschaftlichen Erkenntnissen zum Wohle unserer Patienten.

Generell ist unser Bestreben, alle Patienten so schnell wie möglich und möglichst nach der Reihenfolge des Erscheinens in der Notaufnahme zu behandeln. Damit die Patienten nach der medizinischen Dringlichkeit ihrer Erkrankung oder Verletzung behandelt werden, erfolgt unmittelbar nach Betreten des Krankenhauses eine Ersteinschätzung durch eine speziell ausgebildete Pflegekraft.

Als sinnvolles Mittel wurden Ersteinschätzungssysteme (international Triage-Systeme genannt) entwickelt, die sehr zuverlässig die Behandlungsdringlichkeit der einzelnen Patienten erkennen können. So werden die Patienten von unseren speziell geschulten Pflegekräften nach einem vorgegebenen Algorithmus schnellstmöglich einem Farbcode (siehe Tabelle im Anhang) zugeteilt, der die Dringlichkeit der Behandlung aus medizinischer Sicht bestimmt. Nicht nur die Farbe allein sondern auch und weitere Faktoren wie die Auslastung des Arztes der entsprechenden Fachrichtung, der Verfügbarkeit von räumlichen und technischen Ressourcen, Notfallversorgung auf Station, oder im OP, Wartezeiten auf weitere Untersuchungen / Laborbefunde sowie die gesamte Auslastung der Notfallambulanz ergeben dann die individuelle Wartezeit der Patienten.

Zur Ersteinschätzung (Triage) kommt in unserem Krankenhaus der sogenannte ESI – Algorithmus (Emergency Severity Index, engl. Notfall Schwere Kennziffer) zur Anwendung. Die Verlässlich- und Reproduzierbarkeit des Verfahrens ist in vielen internationalen Studien sehr gut belegt und von den deutschen Krankenkassen anerkannt.

| Farbe | Bedeutung |
|----------------|--|
| Rot: | Es sind die schwersten Fälle mit unmittelbarer Lebensgefahr. Wir stoppen die laufenden Tätigkeiten und konzentrieren uns auf die Notfallversorgung des Patienten unter Einsatz aller uns zur Verfügung stehenden Mittel. |
| Orange: | Es sind sehr dringende Fälle mit Behandlungspriorität, die umgehend oder zeitnah einer Behandlung zugeführt werden müssen. |
| Gelb: | Die Beeinträchtigung, oder Verletzung erfordert eine schnelle Versorgung. Wir bemühen uns die Wartezeit auf ein Minimum zu reduzieren. |
| Grün: | Die Behandlung ist aufschiebbar, es besteht jedoch Behandlungsbedarf, aber keine akute Gefährdung. Die Versorgung erfolgt unmittelbar nach den dringlicheren Fällen und in der Reihenfolge. Daraus ergeben sich Wartezeiten. |
| Blau: | Die Behandlung ist aufschiebbar. Es ist aller Wahrscheinlichkeit keine erweiterte Diagnostik (Blutentnahme, Röntgen oder Ultraschall) oder Behandlung (Gipsanlage, Wundnaht, Medikamentengabe in die Vene) notwendig. |

Schlussendlich fällt in der Notaufnahme die Entscheidung über den weiteren Versorgungsweg des Patienten.

Da gibt es einige Fragen zu klären, Dinge zu organisieren:

- Muss der Patient in ein spezielles Krankenhaus mit einem Zentrum zur Behandlung der Erkrankung verlegt werden und wenn ja, mit welchem Rettungsmittel (Rettungswagen mit Blaulicht, eventuell notärztlich begleitet, reicht ein Krankentransportwagen aus)?
- Ist die Behandlung auf der Intensivstation notwendig?
- Kann die Behandlung auf einer regulären Station stattfinden und sind dort besondere Maßnahmen erforderlich?
- Reicht eine ambulante Diagnostik in der Funktionsabteilung oder Radiologie aus?
- Ist eine ambulante Behandlung wie beim Hausarzt in der Notaufnahme ausreichend?

Unser Ziel ist es, akute medizinische Probleme zu beheben und herauszufinden welche weiteren diagnostischen oder therapeutischen Maßnahmen in welcher zeitlichen Achse notwendig sind und diese in die Wege zu leiten.

Aus Sicht des einzelnen Patienten bildet sich leider hier schnell der Eindruck von viel zu langen Wartezeiten, denn den subjektiven Leidensdruck des Patienten erfasst kein noch so gutes System. Selbstverständlich wissen wir, dass jeder Patient den Wunsch, nach einem möglichst kurzen Krankenhausaufenthalt, oder einer kurzen Wartezeit in der Notaufnahme hat und geben jeden Tag unser Bestes um einen optimalen Patientenfluss und somit möglichst kurze Aufenthaltszeiten in unserer Notfallambulanz zu gewährleisten